



精神障害のある方の雇用
～企業からのメッセージ～
平成26年10月29日(水)

会社概要

株式会社清月記
代表取締役
設立
資本金
従業員(パート含む)

菅原 裕典
1985年3月
2,500万円
380名

ISO 9001

国際的な品質マネジメントシステムである「ISO9001」の認証を取得しています。製造業に企業としては珍まれ、業種の規定でなく、明確な材料体系やサービス、食粮設備の質の向上が認められたものと評価されております。

食安全

ガイドラインを定め、これを遵守する事で、事業者の信頼性確保、食料の健全な発展に資するを目的としています。

トリプルA

全国食料小売業安心度調査で情報公開・サービス満足・消費客意識の項目全てにおいて高水準を受けトリプルA認定を受けています。

おもてなし、経営者意識

経営者意識を「経営者第一」のおもてなし経営企業としての社風を定めています。お客様としては唯一の選定です。

JECCA 5つ星

JECCA(日本福祉文化調査委員会)が実施する、商業企業向け情報において最も最上の評価となす「5つ星」認定を受けています。

緊急救済清月記では、全食料小売店にAED(自動体外除細動器)を設置いたしました。

清月記はオアシスレストランと「サー」として東京築地・三軒茶屋・目黒・大塚・ベルカタ・池袋・銀座・銀座BBSR、仙台・ベルカタを営業しています。

2



おもてなし経営企業選



おもてなし経営企業選 選出企業

第一回「おもてなし経営企業選」50社に選出されました。
葬儀を究極のサービス業と位置づけ、お客様第一で行う
お葬儀や、震災時でもプロ意識を持ち故人の尊厳を守り
過酷な業務を全うしたことが評価されました。

2014/10/29

3

Map of Xianyang City showing the locations of 15 branch offices. The map is divided into districts: Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City). The map includes labels for districts like Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City), Xianyang City (Xianyang City). The map also includes a legend for 'Branch Office' and 'Head Office'.

SHIGEMORI

石巻市

石巻市
●石巻市
●女川町
●大館町
●石巻市

石巻市立博物館

密葬館 大街道斎場遺跡

大街道遺跡

ぶつだんギャラリー石巻

2014/10/29

5

清月記の使命

SEIGETSUKI

葬儀において不利益を与えない

2014/10/29

6

「お客様主導での葬儀の実現」の為に、
様々な部門を内製化しています。

2014/10/29

7

飲食事業部門

特選料理

2014/10/29

8

思い出の味を贈るまともに

コースに組み入れることも可能です

ライフスタイル・コンシェルジュ

LIFESTYLE CONCIERGE

2014/10/29

9

東日本大震災の孤児を支援する「JETOみやぎ」

for Japan Earthquake & Tsunami Orphans in Miyagi

「JETOみやぎ」は、東日本大震災で両親を失った子供たちが、それぞれの「生命（いのち）の物語」に向かって健康に飛び立つことを願い、英語句「for Japan Earthquake & Tsunami Orphans in Miyagi」（東日本大震災とその津波による宮城県震災孤児に支援の手を）」の頭文字から、団体名を「JETOみやぎ」としました。

2014/10/29

10

1.障がい者雇用の経緯

法定雇用率

「障害者の雇用の促進に関する法律」により事業主に対して、H24年当時常用労働者数の1.8%の割合で雇用することが義務付けられている。

→宮城高齢・障害者雇用支援センター様、仙台公共職業安定所様より通知。

葬儀社としての雇用

24時間365日 何時ご葬儀のご依頼頂くか分からないことから、常に臨機応変な対応が求められる業種ということもあり、障がい者雇用に取り組む事例は珍しく、当社で積極的に取り組むことで業界のモデルケースにしていきたいと考えた。

→会社の方針として取り組む。

平成25年より障がい者雇用の取り組みがスタート

2014/10/29

11

2.障がい者雇用にあたっての準備

①採用までの流れを確認

当社総務部 総務人事課が、仙台市障害者就労支援センター様と採用までの流れについて打ち合わせを行う。

②他社の見学

- ・社会福祉法人 太陽の丘福祉会 仙台ローズガーデン様(仙台市泉区)
- ・井ヶ田製茶株式会社様(仙台市宮城野区)
- 障がい者の方が実際に働いている職場を見学させて頂き、担当者の方と一緒に働く上でのポイントを伺いました。
- 【ポイント】
- ・ポリウレームの多い仕事を繰り返し行う事
- ・定期的な休憩を入れる
- ・時間に追われないような職場環境づくり(ノルマをつくらない)

③業務内容・部署の検討

以上のポイントを踏まえて、倉庫スタッフ(商品管理部)・生花作成補助スタッフ(生花部)で募集することを決定。

2014/10/29

12

3.採用までのスケジュール



日時・期間	実施内容	備考
平成25年6月10日～6月17日	①障害者就労支援センター様打合せ	見学場所、日時、雇用条件の設定
	②ハローワークへの求人票作成・届出	
	③見学会での受け入れ準備	
平成25年7月17日	④見学会実施	倉庫スタッフ(6名)・生花スタッフ(2名)
平成25年8月1日～8月8日	⑤実習生受け入れ、実習スタート	倉庫スタッフ(5名)・生花スタッフ(2名)
平成25年8月12日～8月20日	⑥面接	倉庫スタッフ(3名)・生花スタッフ(2名)
	⑦採用決定	倉庫スタッフ(3名)・生花スタッフ(2名)
	⑧ハローワークへ連絡	

平成25年8月22日より就業開始
(倉庫スタッフ3名・生花スタッフ2名)

2014/10/29

13

4.見学会の様子

平成25年7月17日



2014/10/29

14

5.雇用人数・勤務時間



平成25年8月～

平成26年8月～

障害者別スタッフ人数

スタッフ	障害名	人数
倉庫スタッフ	精神障害	1名
	知的障害	2名
生花スタッフ	知的障害	2名
合計		5名

障害者別スタッフ人数

スタッフ	障害名	人数
倉庫スタッフ	精神障害	2名
	知的障害	5名
生花スタッフ	知的障害	2名
合計		9名

勤務時間別人数

スタッフ	勤務時間	出勤日数(月間)	人数
倉庫スタッフ	10:00～15:00	18日	2名
	9:30～15:30	18日	1名
生花スタッフ	9:30～17:30	18日	1名
	9:30～15:00	12日	1名
合計			5名

勤務時間別人数

スタッフ	勤務時間	出勤日数(月間)	人数
倉庫スタッフ	9:30～15:00	18日	2名
	9:30～16:30	20日	5名
生花スタッフ	9:30～17:30	18日	1名
	9:30～15:00	12日	1名
合計			9名

2014/10/29

15

倉庫スタッフ(商品管理部)①



当社返礼品のコンセプト
【ワンランク上の商品】

評価に何度も参列される方は、いつも同じようなお返しを頂いてしまう。
→頂いた方が喜ぶPB商品(一乃庵.ブランド商品)の開発に取り組んでる。



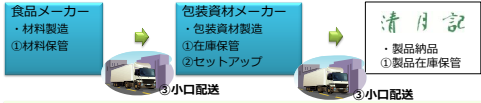
2014/10/29

16

倉庫スタッフ(商品管理部)②



PB商品開発における問題点
～従来までの流れ～



問題点

- ①3箇所で在庫をしている為、大量の在庫が必要。
メーカーごとに在庫保管費用が発生していた。
- ②包装資材メーカーによる商品のセットアップはキャバを超えていた。
要求している数量を納期までに入れることが難しい時期もあった。
- ③配送コストが多く掛かっていた。

材料や包装資材は、PB商品ということで通常の返礼品よりコストを
掛けていることもあって値入率があまり取れない商品だった。

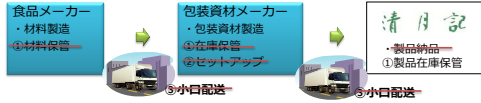
2014/10/29

17

倉庫スタッフ(商品管理部)③



障がい者雇用における仕組みの改善
～改善方法を検討～



改善

～障がい者雇用により清月記の機能を整備～



※小口配送をやめること、ロットごとの引き取りを行
うことでメーカーに交渉し配送費をカット。

2014/10/29

18

倉庫スタッフ(商品管理部)④

障害のある方の業務

セッティング業務

熨斗貼り作業

在庫の保管・補充作業

2014/10/29

19

倉庫スタッフ(商品管理部)⑤

業務を行うにあたって気を付けた点

①作業速度は遅くても良いので丁寧に作業をする。

②管理者は一つの仕事が終わる前に、次の仕事を準備する。

③管理者は急がせるような発言はしない。

④仕事を修得させる期間は、健康者よりも長めに設定をする。

⑤必ず管理者(健康者)が一人ついて作業を行う。

・セッティング機能・製品在庫保管機能・材料保管機能が内製化

結果として、様々な商品の開発が可能になり、コスト面・在庫面についても改善された。

2014/10/29

20

生花スタッフ(生花部)

障害のある方の業務

水揚げ

菊の湯揚げ

生花スタンド作製

2014/10/29

21

障がい者スタッフの声

清月記で働いてみての感想

・社員やパートの方々も優しく仕事の内容も自分に合っていて働きやすい。

・環境が良い仕事で良かった。楽しく仕事をしています。

・袋詰めや商品の箱詰めなど非常に楽しい。やり方についても的確に教えてくれる。

・仕事をしながらたくさんの人と交流できる。

大変だと感じること

・倉庫での作業なので、暑さ寒さが大変だと感じる。

・細り目がつきにくい材料があるので、大変な時がある。

・お客様が来社された際、社員の方と見分けがつかない時がある。

・手が乾燥しやすいので、時期によっては作業が大変な時がある。

今後どのような事をしてみたいですか

・龍盛りの作製にも挑戦してみたい。

・仕事以外にレクリエーションをしてみたい。

・社員を目指して頑張りたい。

・清月記の会館を見学してみたい。

2014/10/29

22

社員・パートスタッフの声

障がい者の方と働いてみての感想

・指示されたことをきちんとこなすことが出来る。

・みんな明るいのと一緒に仕事をしている時間は楽しい。

・管理、指導の適切なやり方がわからず悩む時がある。

・真面目で仕事に対しても一生懸命取り組む姿勢に感心する。

障がい者の方と働いて大変だと感じたこと

・仕事に慣れてきて、自分の判断で動く時が時々ある。

・自己主張が強い同士の場合、険悪な雰囲気にならないように心掛けている。

・体調が悪い時の対応。どの程度悪いのかわからない。

・それぞれ症状が違うので、各個人に合わせて対応しなければならないところ。

障がい者の方と仕事をする上でのポイント

・大丈夫だと思っても、確認をすること。

・初めての仕事をこなした時や、綺麗な作業が出来た時は褒めること。

・作業に応じて適材適所の人を配属する。

・強い口調や乱暴な言葉遣いをしないように気を付けている。

・具体的に指示を出す。

2014/10/29

23

問題と解決事例

入社してすぐに、1週間程度欠勤した(知的障害 女性)

雇用を始めてすぐ1名の障がい者の方が、病欠ということで欠勤が続いた。初めは体調不良だと思っていたが、支援事業所の方にお話しを伺ったところ職場に馴染まず、出勤するのが嫌になってしまっているということでした。

→支援事業所と連携を行い、不安な部分をヒアリングして頂いた。担当の方にしばらく職場に来て頂き徐々に不安な部分を取り除いて行った。

一度欠勤してしまうと、しばらく欠勤が続く(精神障害 男性)

入社した障がい者の方の中でも、最も雇用で的確に業務をこなすことが出来る方ですが、その分疲れが溜まりやすく一度欠勤してしまうとしばらく続いてしまう。

→「仕事のことは心配しないで、体調が戻り次第で良いので出勤して下さい」と伝えた。また欠勤に至った経緯や原因については、支援事業所の担当の方を通して聞いて頂くようにして、無理のないよう出勤して頂くことにしている。継続的に出勤して頂くためには、無理をしない・負担を掛けないということが重要だと思う。

2014/10/29

24

最後に



障がい者の方と一緒に仕事をした経験がある人は、部署内には誰もおらず手探り状態での「障がい者雇用」がスタート致しました。また送礼品のセットアップ業務や保管業務についても初めて、部材や材料の手配も初めて、ルールもこれから、工程もやりながら模索しながらといった状態で業務はとにかく手探り状態でした。作業場所も倉庫の一角に机を並べて取りあえずスタートしたということもあり、その当時は無謀な挑戦なのかと思ったこともありましたが、ただ内製化をした以上はお客様にご迷惑を掛ける訳にはいかないという思いと、障がい者の方の真面目で明るい性格に救われて今日があるのではないかと思います。また障害者就労支援センター様をはじめ各支援事業所のご担当者様には、何度も足を運んで頂き、障がい者雇用で入社したスタッフを支えて頂きました。

清月記は常にチャレンジ精神を持って進化し続けて行く会社です。また新たなチャレンジをする場面がこれからもありますが、チームワークと団結力で乗り越えて行きたいと思えます。

雇用をお考えの企業様についてお伝えしたい事は、まずは取り組んでみる事が大切です。構えず自然体で受け入れる事が大切なのではないかと思えます。



ご清聴有り難うございました。