

## 株式会社 かんぽ生命保険仙台事務サービスセンター (青葉区)

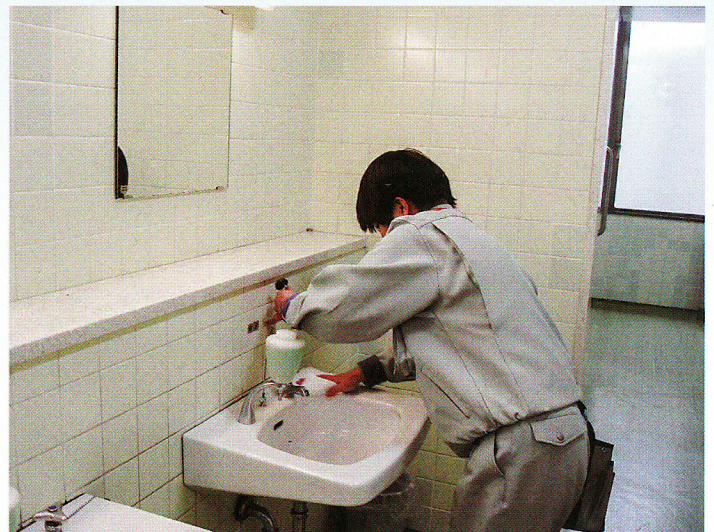


- ◆ 設 立 2007年
- ◆ 責 任 者 執行役 仙台事務サービスセンター長  
小野木喜恵子
- ◆ 事業内容 生命保険事務
- ◆ 障害のある方の雇用状況  
・知的障害者10名
- ◆ ホームページ：<http://www.jp-life.japanpost.jp/>

### 〈会社全体として 障害者雇用を取り組む〉

かんぽ生命保険では、独自の「障がい者雇用の手引き」を定め、全国の事業所に配布することで、同じノウハウを共有することに努めています。

清掃業務等を担当するチャレンジド雇用職員の採用にあたっては家族等立会いの上面接し、採用後も週1回の連絡帳で近況報告するなど、本人と会社と家族等との意思疎通を通じた信頼関係の構築を図ってきました。また、シニアコーチ・コーチにより定期的な面談を行うなど、交流・対話の機会を多く持たれています。情報は現場で支援するコーチと総務部門で共有され、センター全体で就労を支援する体制が作られた結果、就労の継続ができています。



チャレンジド雇用職員による清掃



車椅子の方にも使いやすい配慮がされた手洗い

### 〈社員の啓発〉

チャレンジド雇用における毎日の朝礼、終礼では発言を通じて業務に参加している意識を持ってもらうようにシニアコーチ・コーチが心がけています。「働いて楽しい」「嬉しい」「もっときれいにしたい」という積極的な気持ちで意欲的に明るく業務に取り組む様子が、周りの社員にも良い影響を与えているようです、とはセンター長のお話です。

また、一般業務に従事している社員に対しては、会社全体で定期的に取り組んでいる勉強会等において障害特性に関する研修を行うなど、社員の障害に対する理解が進み、誰でも働きやすい環境づくりにつながっています。

